

HONDA

CẬP NHẬT HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

**ĐĂNG KÝ
BẢO HÀNH
ĐIỆN TỬ**

THÊM TÍNH NĂNG - TỐI ƯU TRẢI NGHIỆM

Phiên bản nâng cấp 2.1

PHẦN DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

Website: hondapp.com.vn

Hotline: 0933.899.544



MUC LUC

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (PHẦN KHÁCH HÀNG)

| | |
|--|----------|
| I. Đăng ký bảo hành bằng quét mã QR | 1 |
| II. Đăng ký bảo hành bằng website | 2 |
| III. Đăng ký bảo hành bằng SMS | 3 |
| IV. Tra cứu thông tin bảo hành | 3 |
| V. Tải webapp Honda về máy | 3 |

***BẢNG SỰ THẤU HIỂU HVPP ĐÃ NÂNG CẤP CÁC TÍNH NĂNG CHO
HỆ THỐNG MỚI ĐỂ TỐI ƯU HÓA CÁCH THỨC ĐĂNG KÝ CŨNG
NHƯ TIẾT KIỆM THỜI GIAN CHO QUÝ ĐẠI LÝ VÀ KHÁCH HÀNG.***

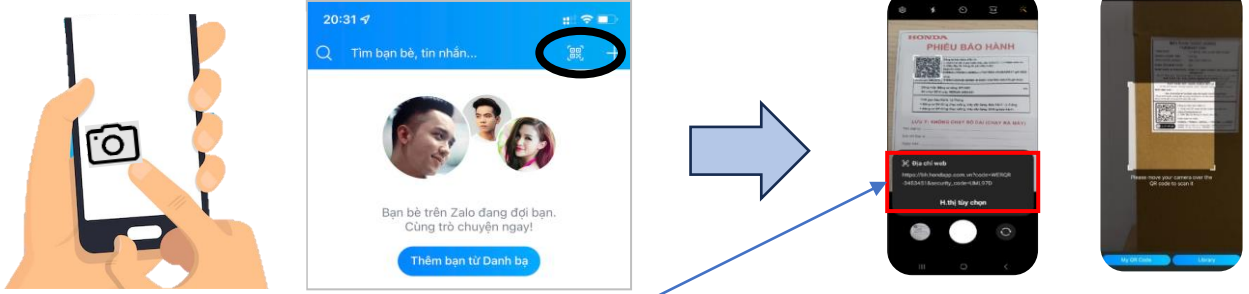
***KÍNH MONG QUÝ ĐẠI LÝ, QUÝ KHÁCH HÀNG DÀNH THỜI GIAN
ĐỌC ĐỂ HIỂU RÕ HƠN VỀ CÁCH ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ
TRÊN GIAO DIỆN MỚI***

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (PHẦN KHÁCH HÀNG) HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

I. Đăng ký bảo hành bằng quét mã QR.

Mở chức năng **CAMERA** trên điện thoại hoặc ứng dụng quét mã trên **ZALO**

Hướng **CAMERA** vào mã **QR** dán trên thùng sản phẩm hoặc trên Phiếu bảo hành



Nhấn vào đường link để đi đến trang **“ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH”**

Bước 1: KIỂM TRA SẢN PHẨM CHÍNH HÃNG,

Hệ thống sẽ tự động điền **số máy/ số khung** và **mã bảo mật**

Khách hàng điền **Mã Xác Thực**

⇒ Bấm **Xác thực thông tin**

Số Động Cơ Hoặc Số Khung(*)
WERQR-3453451

Mã Bảo Mật
UML97D

Mã Xác Thực(*)
Mã Xác Thực **nbm29c**

Xác thực thông tin



Hệ thống sẽ trả kết quả xác minh sản phẩm. Nếu **số SERI hợp lệ**, Khách hàng thực hiện tiếp bước 2

Xác thực thông tin

Số seri này đã bị khóa hoặc đã được đăng ký bảo hành! Vui lòng kiểm tra lại

Không hợp lệ

BƯỚC 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Mời Quý khách nhập TẤT CẢ thông tin để Kích Hoạt Bảo Hành Sản Phẩm.

Bạn là Khách hàng Bạn là Đại lý

Xác thực thông tin

SỐ SERI HỢP LỆ! Để tham khảo thêm thông tin về sản phẩm chính hãng, vui lòng liên hệ Phòng CSKH. Hotline: 0933.899.544, Website: www.hondapp.com.vn

SỐ SERI hợp lệ

BƯỚC 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Mời Quý khách nhập TẤT CẢ thông tin để Kích Hoạt Bảo Hành Sản Phẩm.

Bạn là Khách hàng Bạn là Đại lý

Bước 2

BƯỚC 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Mời Quý khách nhập TẤT CẢ thông tin để Kích Hoạt Bảo Hành Sản Phẩm.

Bạn là Khách hàng Bạn là Đại lý

Thông tin khách hàng

Họ và Tên(*)
Nguyễn Văn A

Số Điện Thoại(*)
0334862618

Ngày Mua(*)
16-08-2023

Địa chỉ liên hệ

Địa Chỉ
1272B Huỳnh Tấn Phát, Phú Mỹ

Tỉnh Thành(*)
Hồ Chí Minh

Quận / Huyện(*)
Quận 7

Phường / Xã(*)
Phường Phú Mỹ

Ứng Dụng(*)
 Máy phát điện

Mục đích(*)
 Hộ gia đình

Khác

Bằng việc nhấn nút "Đăng ký bảo hành", khách hàng đồng ý với **Điều khoản & Điều kiện** Bảo Hành và chấp nhận **Chính sách quyền riêng tư** của HVPP

Đăng ký bảo hành

Chat hỗ trợ kỹ thuật

Bước 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH :

Tích vào ô **BẠN LÀ KHÁCH HÀNG** để tiếp tục:

- Điền **Thông tin khách hàng**: Họ tên, số điện thoại, ngày mua hàng
- Điền **Địa chỉ liên hệ**: Bấm vào **Lấy vị trí** hệ thống sẽ tự điền địa chỉ hoặc Khách hàng điền thủ công: **Địa chỉ, Tỉnh thành, Quận/Huyện, Phường/ Xã**
- Điền: **Ứng Dụng, Mục đích**

⇒ Bấm **KÍCH HOẠT BẢO HÀNH**

Nếu đăng ký thành công, hệ thống sẽ thông báo **“Kích hoạt bảo hành thành công”** và gửi tin nhắn vào **SỐ ĐIỆN THOẠI** đã đăng ký ở trên

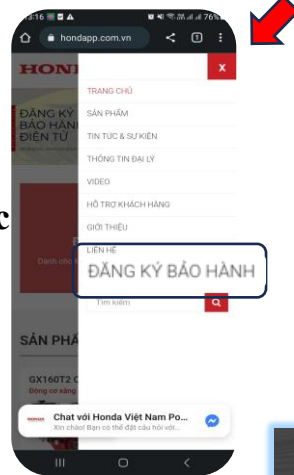
II: Đăng ký bảo hành bằng website

1. Truy cập vào website Honda: hondapp.com.vn



Chọn vào đăng ký bảo hành

Hoặc vào phần menu chọn mục đăng ký bảo hành



Bước 1: KIỂM TRA SẢN PHẨM CHÍNH HÃNG,

1. Nhập Số động cơ hoặc Số khung [**bắt buộc**]

2. Nhập Mã Bảo mật [**bắt buộc**]

3. Nhập Mã xác thực [**bắt buộc**]

⇒ Bấm **Xác thực thông tin**

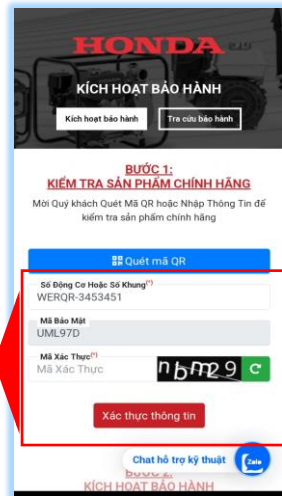


Số Động Cơ Hoặc Số Khung (*)
WERQR-3453451

Mã Bảo Mật
UML97D

Mã Xác Thực (*)
Mã Xác Thực
n b m 2 9 c


Xác thực thông tin



Hệ thống sẽ trả kết quả xác minh sản phẩm. Nếu số **SERI hợp lệ**, Khách hàng thực hiện tiếp bước 2



Bước 2



BƯỚC 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH

Mời Quý khách nhập TẤT CẢ thông tin để Kích Hoạt Bảo Hành Sản Phẩm.

Bạn là Khách hàng Bạn là Đại lý

Thông tin khách hàng

Họ và Tên (*)
Nguyễn Văn A

Số Điện Thoại (*)
0334862618

Ngày Mua (*)
16-08-2023

Địa chỉ liên hệ

Địa Chỉ
1272B Huyện Tân Phát, Phú Mỹ

Tỉnh/Thành (*)
Hồ Chí Minh

Quận / Huyện (*)
Quận 7

Phường / Xã (*)
Phường Phú Mỹ

Loại Dạng (*)
Máy phát điện

Mục đích (*)
Hộ gia đình

Khác

Bằng việc nhấn nút "Đăng ký bảo hành", khách hàng đồng ý với [Điều khoản & Điều kiện Bảo Hành](#) và chấp nhận [Chính sách quyền riêng tư](#) của HVPP

Đăng ký bảo hành

Chat hỗ trợ kỹ thuật

Bước 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH :

Tích vào ô **BẠN LÀ KHÁCH HÀNG** để tiếp tục:

1. Điền **Thông tin khách hàng**: Họ tên, số điện thoại, ngày mua hàng (Bắt buộc)

2. Điền **Địa chỉ liên hệ**: Bấm vào hệ thống sẽ tự điền địa chỉ hoặc Khách hàng điền thủ công: **Địa chỉ, Tỉnh thành, Quận/Huyện, Phường/ Xã**

3. Điền: **Ứng Dụng, Mục đích**

⇒ Bấm **KÍCH HOẠT BẢO HÀNH**

Nếu đăng ký thành công, hệ thống sẽ thông báo "Kích hoạt bảo hành thành công" và gửi tin nhắn vào SỐ ĐIỆN THOẠI đã đăng ký ở trên

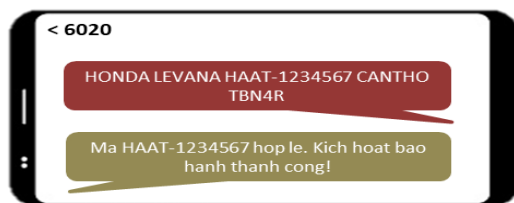
III. Đăng ký bảo hành bằng nhắn tin SMS

Khách hàng có thể tự kích hoạt bảo hành cho mình bằng cách nhắn tin SMS trên điện thoại di động của mình. Để đăng ký bảo hành, Quý khách soạn tin nhắn:

HONDA TENKH SERIAL TENTINH MABAOMAT Gửi: 6020

Trong đó:

- **Honda:** mã cú pháp bắt buộc
- **TENKH:** Tên khách hàng, viết liền không dấu.
VD: LEVANA
- **SERIAL:** Số động cơ, hoặc số khung sản phẩm, viết liền không dấu.
VD: HAAT-1234567
- **TENTINH:** Tỉnh thành phố khách hàng sinh sống, viết liền không dấu.
VD: CANTHO, HANOI,
- **MABAOMAT:** dãy ký tự chữ và số ghi phía dưới mã QR
- ** Các phần cách nhau bằng khoảng trắng (dấu cách)
- ** Cước phí: 1000VNĐ / tin nhắn

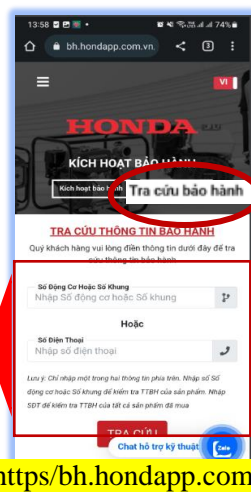


IV. Tra cứu thông tin bảo hành (Khách hàng tự tra cứu)

- Số động cơ hoặc Số khung: để tra cứu thông tin bảo hành của **một** sản phẩm
- Số điện thoại: để tra cứu thông tin bảo hành của **tất cả** sản phẩm đã mua.

=> Sau đó chọn

TRA CỨU



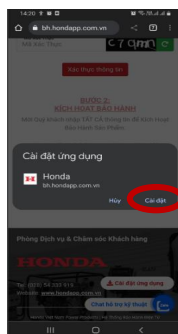
<https://bh.hondapp.com.vn>

• **Lưu ý:** Trong trường hợp Khách hàng không tìm thấy thông tin bảo hành, điều đó có nghĩa sản phẩm của Quý khách chưa được đăng ký bảo hành điện tử. Vui lòng liên hệ Đại lý hoặc Hotline : 0933.899.544

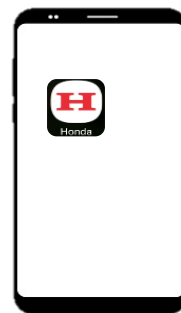
V. Tải webapp Honda về máy.




Bước 1: Chọn cài đặt ứng dụng ngay trang đăng ký bảo hành



Bước 2: Chọn cài đặt



Bước 3: Icon webapp Honda hiện lên trong giao diện điện thoại

=> Khi cần đăng ký bảo hành chỉ cần chọn vào biểu tượng webapp Honda  và đăng ký bảo hành.

Lưu ý: Nút tải ứng dụng chỉ xuất hiện ở Chrome và Cốc cốc của android, desktop, hoặc Microsoft edge, các trình duyệt khác chưa hỗ trợ. Trường hợp người dùng đã tải và cài đặt thì sẽ không thấy xuất hiện nút tải ứng dụng được nữa.

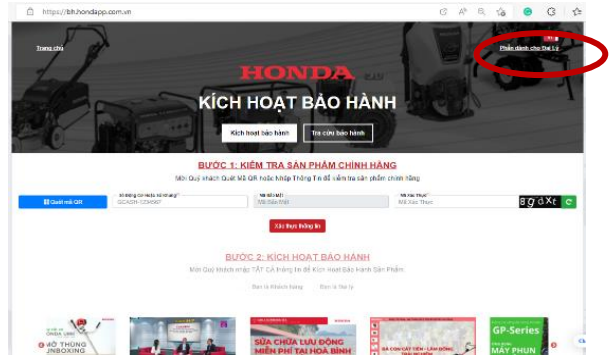
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (PHẦN ĐẠI LÝ) HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH ĐIỆN TỬ

I. Đăng ký bảo hành bằng Website

Bước 1. Truy cập trang QUẢN LÝ DÀNH CHO ĐẠI LÝ bằng 2 cách:

Truy cập trực tiếp tại địa chỉ: <https://bh.hondapp.com.vn/home>

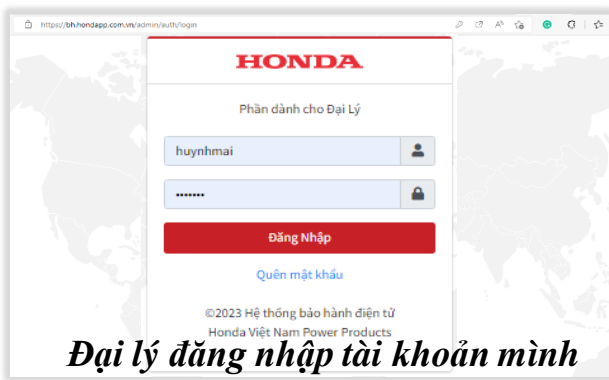
Hoặc Truy cập trang web của HVPP: hondapp.com.vn



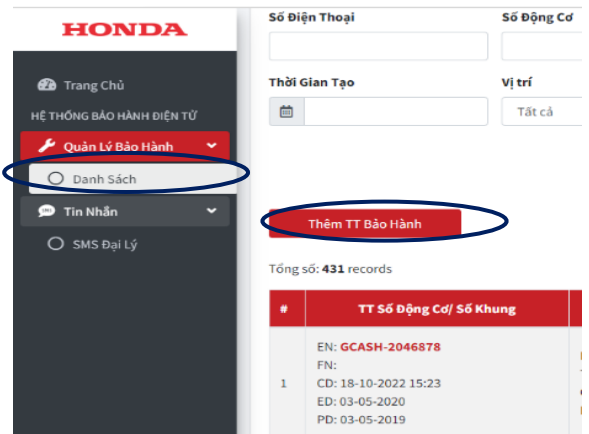
Chọn mục “ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH” (Trên thanh Menu phía trên, **hoặc** panel màu đỏ phía dưới phần banner)

Chọn vào mục Phần dành cho Đại Lý

Bước 2. Đăng nhập tài khoản:

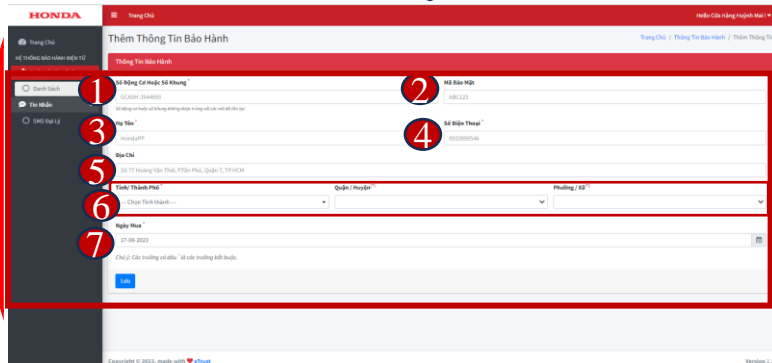


Bước 3. Đăng ký bảo hành.



Vào menu chọn danh sách sau đó chọn thêm thông tin bảo hành

- 1 Điền Số Động cơ hoặc Số Khung.
- 2 Số mã bảo mật.
- 3 Họ và tên Người mua hàng
- 4 Số điện thoại người mua hàng.
- 5 Địa chỉ Người mua hàng
- 6 Chọn Tỉnh(TP), Quận(huyện), phường(xã) của Người mua hàng
- 7 Chọn Ngày mua hàng.



⇒ Bấm 

Mọi thắc mắc về tên đăng nhập, mật khẩu vui lòng liên hệ Nhân viên kỹ thuật vùng hoặc Phòng Dịch vụ chăm sóc khách hàng Hotline: 0933.899.544

II. Đăng ký bảo hành bằng nhắn tin SMS

Đại lý kích hoạt bảo hành cho khách hàng bằng cách nhắn SMS trên điện thoại di động của mình. Để đăng ký bảo hành cho khách hàng của mình, Đại lý soạn tin nhắn:

HONDA SĐTKH TENKH SERIAL TENTINH MADAILY MABAOMAT

Gửi: 6020

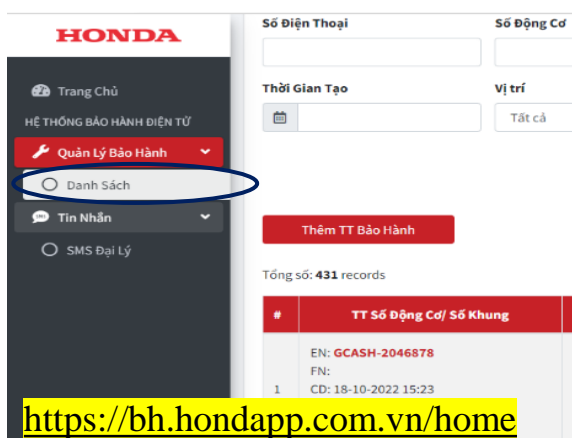
Trong đó:

- **Honda:** mã cú pháp bắt buộc
- **SĐTKH:** Số điện thoại của khách hàng (*Số điện thoại không hợp lệ sẽ không đăng ký bảo hành được*)
- **TENKH:** Tên khách hàng, viết liền không dấu.
- **VD:** LEVANA
- **SERIAL:** Số động cơ, hoặc số khung sản phẩm, viết liền không dấu.
- **VD:** HAAT-1234567
- **TINHTP:** Tỉnh Thành Phố Khách hàng sinh sống, viết liền không dấu.
- **VD:** vinhlong, bentre
- **MADAILY:** Mã đại lý được nhân viên Honda cung cấp, viết liền không dấu.
- **VD:** CD1234
- **MABAOMAT:** dãy ký tự gồm chữ và số, ghi dưới mã QR
- ** Các phần cách nhau bằng khoảng trắng (dấu cách)
- ** **Cước phí:** 1000VNĐ / tin nhắn

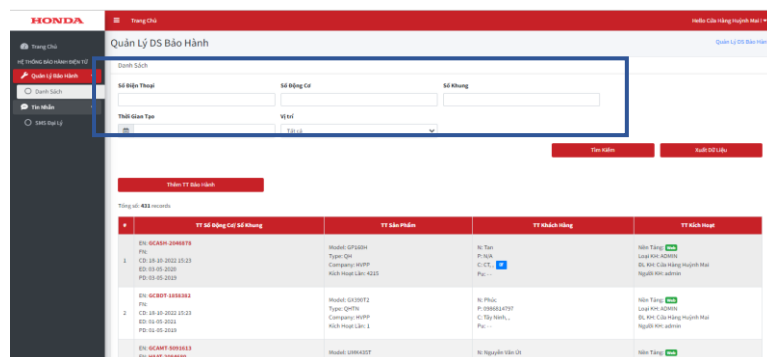


Lưu ý: Mã đại lý rất quan trọng trong việc thống kê và chi trả tiền thưởng cho việc đăng ký bảo hành thành công. Đại lý vui lòng liên hệ nhân viên Honda nếu quên hoặc chưa rõ Mã Đại lý của mình.

III. Tra Cứu thông tin khách hàng:



Sau khi đăng nhập tài khoản quý Đại lý Vào menu chọn *danhsach*



Tại đây sẽ hiển thị Danh sách tất cả các Thông tin bảo hành mà Đại lý đã nhập (bằng website và SMS)

Để Tìm kiếm, vui lòng điền 1 trong 4 thông tin:

1. Số điện thoại người mua hàng
- (hoặc) 2. Số động cơ
- (hoặc) 3. Số khung
- (hoặc) 4. Thời gian kích hoạt

⇒ Bấm

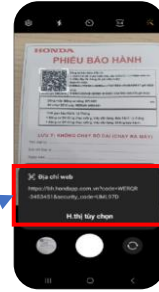
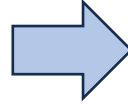
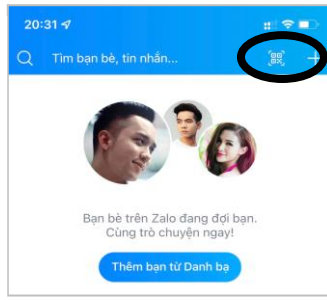
Tìm Kiếm

IV. Đăng ký trực tiếp trên trang đăng ký bảo hành.

Quét mã QR bằng Camera trên điện thoại hoặc máy tính

Mở chức năng **CAMERA** trên điện thoại hoặc ứng dụng quét mã trên **ZALO**

Hướng **CAMERA** vào mã **QR** dán trên thùng sản phẩm hoặc trên Phiếu bảo hành



Nhấn vào đường link để đi đến trang **“ĐĂNG KÝ BẢO HÀNH”**

Bước 1: KIỂM TRA SẢN PHẨM CHÍNH HÃNG,

Hệ thống sẽ tự động điền **số máy/số khung** và **mã bảo mật**

Khách hàng điền **Mã Xác Thực**

⇒ Bấm **Xác thực thông tin**



Hệ thống sẽ trả kết quả xác minh sản phẩm. Nếu **số SERI hợp lệ**, Khách hàng thực hiện tiếp bước 2

Bước 2: KÍCH HOẠT BẢO HÀNH :

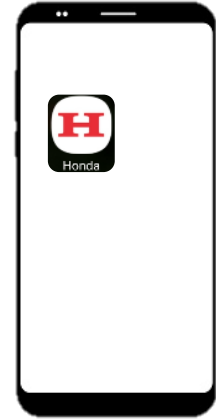
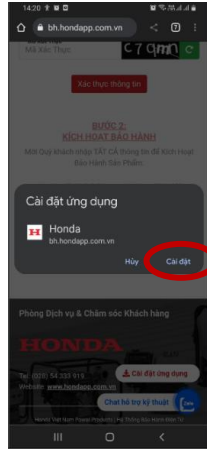
Tích vào ô **BẠN LÀ ĐẠI LÝ** để tiếp tục:

1. Điền **MÃ ĐẠI LÝ** => **Xác thực mã đại lý**
3. Điền **Thông tin khách hàng**: Họ và tên, số điện thoại, ngày mua hàng.
4. Điền **Địa chỉ liên hệ**: Địa chỉ, Tỉnh thành, Quận/Huyện, Phường/Xã
5. Điền: **Ứng Dụng, Mục đích**

⇒ Bấm **KÍCH HOẠT BẢO HÀNH**

Nếu đăng ký thành công, hệ thống sẽ thông báo **“Kích hoạt bảo hành thành công”** và gửi tin nhắn vào **SỐ ĐIỆN THOẠI** đã đăng ký ở trên


V. Tải webapp Honda về máy.



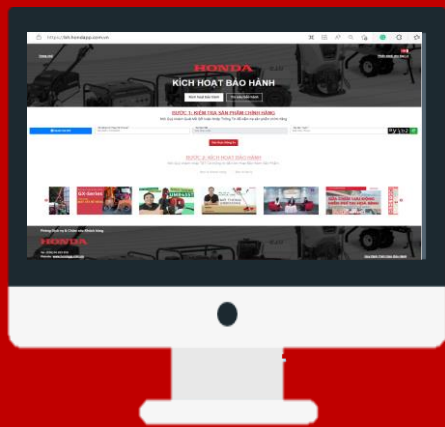
Bước 1: Chọn cài đặt ứng dụng ngay trang đăng ký bảo hành

Bước 2: Chọn cài đặt

Bước 3: Icon webapp Honda hiện lên trong giao diện điện thoại.

=> Khi cần đăng ký bảo hành chỉ cần chọn vào biểu tượng webapp Honda  và đăng ký bảo hành.

Lưu ý: Nút tải ứng dụng chỉ xuất hiện ở Chrome và Cốc cốc của android, desktop, hoặc Microsoft edge, các trình duyệt khác chưa hỗ trợ. Do vậy: người dùng vào các trình duyệt nào có hỗ trợ webapp mới thấy thông tin tải app. Trường hợp người dùng đã tải và cài đặt thì sẽ không thấy xuất hiện nút tải ứng dụng được nữa.



Cách 1: Truy cập
website: hondapp.com.vn
Chọn mục đăng ký bảo hành

Cách 2: quét mã QR code trên Phiếu
Bảo Hành hoặc
thùng Sản Phẩm



QUÉT MÃ QR



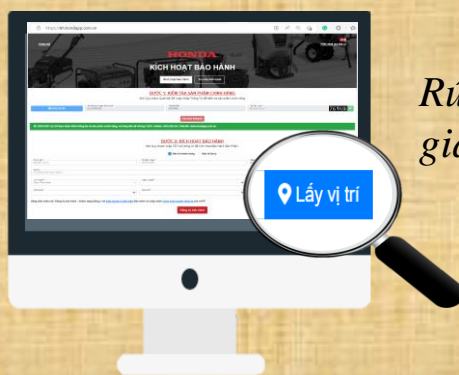
Cách 3: soạn tin nhắn cú pháp:

HONDA TENKH SERIAL TENTINH MABAOMAT
Gửi: 6020 *cước phí 1000VNĐ/ SMS*

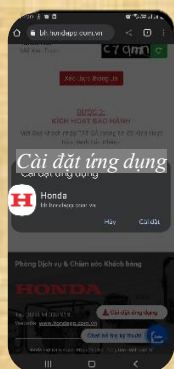
THÊM TÍNH NĂNG - TỐI ƯU TRẢI NGHIỆM
SỬ DỤNG CHO CẢ ĐIỆN THOẠI VÀ MÁY TÍNH.



Tự động điền số serial
và Mã bảo mật (nếu có)



Rút ngắn thời
gian nhập địa chỉ



Tải ứng dụng Honda về máy để đăng
ký bảo hành tiện lợi hơn.